

Plattform-Nutzungsbedingungen

Die nachstehenden Plattform-Nutzungsbedingungen enthalten zugleich gesetzliche Informationen nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

§ 1

Geltungsbereich

Cadillac Europe GmbH, Boulevard Lilienthal 6, 8152 Glattpark (Opfikon), Schweiz, („**Cadillac**“) betreibt unter der Domain www.my.cadillac.de eine Internetplattform („**Plattform**“), über die autorisierte Händler in Deutschland („**Händler**“) ihren Bestand an Fahrzeugen (jeweils „**Fahrzeug**“) inserieren und natürlichen und juristischen Personen („**Nutzer**“) und/oder die Reservierung von Fahrzeugen zum Zwecke der Verhandlung über einen nachfolgenden Kauf oder ein Leasing ermöglichen können. Diese Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) gelten für die Nutzung der Plattform durch Nutzer.

§ 2

Vereinbarung über die Plattformnutzung

- 2.1 Ist der Nutzer an dem Kauf oder Leasing eines auf der Plattform angebotenen Fahrzeugs interessiert, hat er die Möglichkeit, das ausgewählte Fahrzeug bei dem jeweiligen Händler, der das Fahrzeug anbietet, zu reservieren.
- 2.2 Die Reservierung bei einem Händler setzt das Einverständnis des Nutzers mit diesen Nutzungsbedingungen gegenüber Cadillac voraus.
- 2.3 Zugleich mit der Abgabe seiner Erklärung zur Reservierung beim entsprechenden Händler erkennt der Nutzer gegenüber Cadillac diese Nutzungsbedingungen an.
- 2.4 Der Antrag auf Vereinbarung dieser Nutzungsbedingungen geht vom Nutzer aus und Cadillac bestätigt den Eingang des Antrags sowie dessen Annahme durch Cadillac per E-Mail an den Nutzer an die von diesem bei der Reservierung angegebene E-Mail-Adresse, wobei Cadillac zur Annahme nicht verpflichtet ist.

§ 3

Reservierungsstatus

- 3.1 Sofern der Nutzer hierzu eine gesonderte Einwilligung erteilt, stellt Cadillac dem Nutzer nach der Abgabe eines Angebots auf Reservierung eines Fahrzeugs bei einem Händler über die Plattform unter Vereinbarung dieser Nutzungsbedingungen mit Cadillac über eine personalisierte Seite auf der Plattform Informationen über den Status seiner Reservierung zur Verfügung.
- 3.2 Hierzu gewährt Cadillac dem Nutzer Zugang zur für ihn personalisierten Seite unter Verwendung von Login-Daten. Der Nutzer wird seine Login-Daten stets geheim halten und Cadillac umgehend nach Kenntniserlangung über jeden unberechtigten Zugriff informieren.

§ 4

Vergütungsfreiheit

Durch die Nutzung der Plattform werden keine Vergütungspflichten des Nutzers gegenüber Cadillac oder von Cadillac gegenüber dem Nutzer begründet.

§ 5

Leistungen von Händlern

- 5.1 Das Angebot und die Reservierung von Fahrzeugen über die Plattform erfolgt stets ausschließlich durch den jeweils auf der Detailseite für das Fahrzeug bezeichneten Händler.
- 5.2 Für die Reservierung eines Fahrzeugs durch den Nutzer bei einem Händler über die Plattform gelten im Verhältnis zwischen Händler und Nutzer dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen. Der Vertrag über die Reservierung kommt ausschließlich mit dem Händler zustande.
- 5.3 Soweit dies für den Abschluss und/oder die Durchführung von Verträgen mit einem Händler erforderlich ist, erkennt der Nutzer an, dass Cadillac dem Händler die hierzu erforderlichen Erklärungen und Daten des Nutzers übermittelt. Im Rahmen des Austauschs von Erklärungen zwischen dem Nutzer und Händlern handelt Cadillac stets nur als Bote. Cadillac wird entsprechende Erklärungen automatisiert jeweils an die vom Nutzer bzw. Händler hinterlegten Kontaktdaten weiterleiten.

- 5.4 Der Nutzer erkennt an, dass Cadillac nicht für die von den Händlern angebotenen Leistungen, insbesondere Reservierungen, oder deren Handlungen verantwortlich ist und dass eine Vertrags- und/oder Leistungsbeziehung zwischen Cadillac und dem Nutzer insofern nicht zustande kommt. Insbesondere ist der Händler allein verantwortlich für die Erfüllung von mit dem Nutzer geschlossenen Verträgen, die Erbringung von Leistungen, die Rechnungsstellung, die Vereinnahmung von Zahlungen sowie Gewährleistung und Rückerstattungen. Für den Vertrag mit einem Händler gelten ausschließlich die im Rahmen des Vertragsschlusses jeweils angegebenen allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen des Händlers.

§ 6

Bereitstellung der Plattform

- 6.1 Cadillac wird sich mit wirtschaftlich angemessenem Aufwand bemühen, dem Nutzer die Plattform ohne Unterbrechungen und fehlerfrei zur Verfügung zu stellen und die fehlerfreie Übermittlung von Erklärungen oder sonstigen Daten durch und an den Nutzer im Rahmen seiner Nutzung der Plattform zu gewährleisten. Cadillac ist zur Gewährleistung bestimmter Funktionalitäten der Plattform oder sonstiger Anforderungen, insbesondere im Hinblick auf die Verfügbarkeit der Plattform, nicht verpflichtet.
- 6.2 Cadillac betreibt die Plattform für eine Vielzahl von Nutzern und stellt diese dem Nutzer daher in ihrer jeweils allgemein bereitgestellten Fassung zur Verfügung. Soweit eine Änderung der Plattform eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen erfordert, findet § 12 Anwendung.
- 6.3 Cadillac ist berechtigt, seine verbundenen Unternehmen und jegliche anderen Unterauftragnehmer bei der Erbringung von Leistungen aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen einzusetzen.

§ 7

Nutzung der Plattform

- 7.1 Der Nutzer wird alle Maßnahmen vermeiden, die zu Gefährdungen der Sicherheit und Stabilität der Plattform von Cadillac und deren Unterauftragnehmern führen könnten und nicht unbefugt Informationen oder Daten abrufen, in die Software der Plattform eingreifen, in Datennetze von Cadillac eindringen und keine Viren, Trojaner oder sonstigen Schadprogramme übermitteln.

- 7.2 Der Nutzer erkennt an, dass sämtliche Marken- und anderen Kennzeichenrechte, sonstigen Rechte des geistigen Eigentums und Urheberrechte an der Plattform sowie an Inhalten und Informationen, die Cadillac auf der Plattform bereitstellt, vollumfänglich Cadillac, deren Unterauftragnehmern und Lizenzgebern zustehen. Der Nutzer sichert zu, bei der Nutzung der Plattform und der Inanspruchnahme sonstiger dem Nutzer in diesem Zusammenhang bereitgestellter Leistungen sämtliches anwendbare Recht, einschließlich insbesondere des Marken-, Urheber und Datenschutzrechts einzuhalten.

§ 8

Haftung

- 8.1 Cadillac haftet für und im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform sowie der Inanspruchnahme sonstiger, dem Nutzer in diesem Zusammenhang bereitgestellter Leistungen durch den Nutzer nicht für einfache Fahrlässigkeit, soweit nicht eine Verletzung von Vertragspflichten vorliegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung von Cadillac auf den bei Vereinbarung dieser Nutzungsbedingungen vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden beschränkt.
- 8.2 Sämtliche Schadensersatzansprüche, die aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gegen Cadillac entstehen, verjähren spätestens ein (1) Jahr, nachdem der jeweilige Anspruch entstanden ist und der Nutzer von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste.
- 8.3 Die Haftungsbeschränkung aus Ziffern 7.1 und 7.2 finden keine Anwendung, (i) soweit die Haftung nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann, insbesondere nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes, (ii) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (iii) im Falle von durch einfache Fahrlässigkeit verursachten Schäden an Gesundheit, Leib und Leben, (iv) bei Arglist, sowie (v) im Falle der Nichteinhaltung einer vereinbarten Garantie.
- 8.4 Keine der Verpflichtungen von Cadillac aus diesem Vertrag begründet eine zugesicherte Eigenschaft oder anderweitige Garantie. Cadillac schließt jede ver-

schuldensunabhängige Haftung für bereits bei Vertragsschluss bestehende Mängel aus.

- 8.5 Sämtliche in diesem § 7 vorgesehenen Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten von verbundenen Unternehmen, Vorständen, Geschäftsführern, Mitarbeitern, Bevollmächtigten, Unterlieferanten, Unterauftragnehmern und anderweitigen Hilfspersonen von Cadillac.

§ 9

Haftungsfreistellung

- 9.1 Der Nutzer stellt Cadillac, mit Cadillac verbundene Unternehmen und Unterauftragnehmer von sämtlichen Ansprüchen, Schäden und Kosten (einschließlich Prozess- und Rechtsberatungskosten sowie Kosten für Gutachter) frei, die aus oder im Zusammenhang mit einem Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen geltend gemacht werden bzw. entstehen.
- 9.2 Die Pflicht des Nutzers zur Freistellung gemäß Ziffer 8.1 gilt nicht, soweit der Nutzer die Entstehung der entsprechenden Ansprüche, Schäden bzw. Kosten nicht zu vertreten hat.

§ 10

Sperrung

Cadillac ist ohne vorherige Ankündigung berechtigt, die Nutzungsmöglichkeit der für ihn personalisierten Seite auf der Plattform durch den Nutzer ganz oder teilweise zu sperren, sofern Tatsachen den Schluss nahelegen, dass ein Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen vorliegt oder eine solche Sperrung aufgrund rechtlicher Vorgaben erforderlich ist.

§ 11

Kündigung

- 11.1 Die Nutzung der Plattform aufgrund dieser Nutzungsbedingungen kann vom Nutzer jederzeit und von Cadillac mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Wochen ordentlich gekündigt werden.
- 11.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 11.3 Kündigungen sind in Textform (insbesondere E-Mail, Fax) zu erklären.

§ 12

Elektronische Kommunikation

- 12.1 Erklärungen von Cadillac gehen dem Nutzer mit Zugang der entsprechenden E-Mail im seitens der Nutzer im Rahmen der Reservierung mitgeteilten E-Mail-Postfach zu.
- 12.2 Erklärungen des Nutzers gehen Cadillac mit Zugang in den seitens Cadillac zur elektronischen Kommunikation bereitgestellten Systemen zu.

§ 13

Vertragsänderungen

- 13.1 Cadillac ist jederzeit zur Änderung dieser Nutzungsbedingungen berechtigt. Änderungen können insbesondere zur Anpassung an das geltende Recht erfolgen. Cadillac wird dem Nutzer geänderte Nutzungsbedingungen mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen vor Inkrafttreten schriftlich oder in Textform mitteilen. Die geänderten Nutzungsbedingungen werden wirksam, wenn der Nutzer diesen nicht innerhalb der oben genannten Frist in Textform widerspricht. Cadillac wird den Nutzer auf diese Folgen im Rahmen der Mitteilung gesondert hinweisen. Im Falle eines rechtzeitigen Widerspruchs durch den Nutzer gegen die Vertragsänderung ist Cadillac zur Kündigung der Nutzung der Plattform aufgrund dieser Nutzungsbedingungen frühestens zum mitgeteilten Zeitpunkt des Inkrafttretens der Vertragsänderung berechtigt, wenn Cadillac dessen Fortsetzung nicht zugemutet werden kann. Sonstige Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 13.2 Im Übrigen bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung der Formklausel selbst.

§ 14

Schlussbestimmungen

- 14.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so werden die übrigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

- 14.2 Auf diese Nutzungsbedingungen und die zwischen Cadillac und dem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform sowie der Inanspruchnahme sonstiger, dem Nutzer in diesem Zusammenhang bereitgestellter Leistungen durch den Nutzer entstehende Geschäftsbeziehung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts sowie unter Ausschluss aller internationalen und supernationalen (Vertrags-)Rechtsordnungen, insbesondere das Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.04.1980 (CISG), Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Nutzer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 14.3 Sofern es sich beim Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform, aus oder aufgrund dieser Nutzungsbedingungen und/oder im Hinblick auf die Gültigkeit dieser Nutzungsbedingungen ergeben, Frankfurt a. M..

Weitere wichtige Kundeninformationen

Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen; Berichtigung von Eingabefehlern

Beantragt der Nutzer auf der Plattform den Abschluss eines Reservierungsvertrages, so beantragt er mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig reservieren“ zugleich verbindliches den Abschluss eines Plattformnutzungsvertrages mit Cadillac.

Die Bestellmaske ist so aufgebaut, dass der Nutzer bis zum Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig reservieren“ jederzeit Eingabefehler erkennen und, gegebenenfalls unter Verwendung des „zurück“-Buttons, berichtigen kann.

Den Eingang seines Antrags bestätigt Cadillac dem Nutzer zeitgleich mit der Annahme oder Ablehnung seines Antrages auf Abschluss eines Plattformnutzungsvertrages per E-Mail an die von diesem im Rahmen des Reservierungs-Bestellprozesses angegebenen E-Mail-Adresse.

Speicherung des Vertragstextes und Zugänglichkeit für den Nutzer

Cadillac speichert den Vertragstext und wird diesen dem Nutzer per E-Mail übermitteln. Darüber hinaus ist Cadillac nicht verpflichtet, diesen dem Nutzer zur Verfügung zu stellen

Vertragsprache

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Verhaltenskodizes, denen sich der Händler unterworfen hat

Cadillac hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.

Verbraucherstreitbeilegung

Cadillac nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.